



## **Offertevoorwaarden van TRANSPORTS DANDOY NV, verder aangeduid als DANDOY NV.**

### **1. Algemene vervoervoorwaarden**

1/ Wij bieden vervoerdiensten volgens de voorwaarden van C.M.R. (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956 - Belgisch Staatsblad van 18 november 1962) en de verzekeringen C.M.R. Op verzoek kan een bijkomende vervoerverzekering worden afgesloten voor koopwaar die diefstalgevoelig is en koopwaar met hoge toegevoegde waarde.

2/ Deze offerte is geldig gedurende een periode van 30 dagen na overhandiging van de prijsofferte.

3/ De vervoeropdrachten worden uitgevoerd in functie van de beschikbaarheid en de organisatie van de voertuigen.

### **2. Verpakkingen en markeringen:**

1/ De vervoerde koopwaar moet worden beschermd en verpakt om aan de normale vervoervoorwaarden te weerstaan. Elke vervoerde colli / palet / IBC / eenheid moet aangeduid worden met duidelijke en leesbare labels met vermelding van de geadresseerde, adres, hoeveelheid of elk ander symbool in verband met de inhoud en moet op de CMR vermeld worden. Zonder deze meldingen kan de vervoerder niet verantwoordelijk gehouden worden voor verlies, manco, of vergissingen bij belading.

2/ Oude logo's en vermeldingen die niet meer van toepassing zijn, moeten worden gewist of onleesbaar gemaakt.

3/ Behoudens andersluidende bepaling en commercieel akkoord worden er geen verpakkingen (paletten of andere) uitgewisseld.

### **3. Documenten:**

Om de vervoeropdrachten naar behoren uit te voeren, moeten volgende documenten worden overgemaakt:

1/ Schriftelijk bevestigde vervoeropdracht met overeenstemmende tarieven.

2/ Informatie betreffende de verzending: volledig los-/laadadres, aantal colli, type koopwaar (code UN indien ADR), gewicht en volume, inhoud, los-/laadreferenties.

3/ Verkoopfactuur of andere documenten die nodig zijn voor de goede uitvoering van het vervoer en van de douaneverrichtingen.

4/ Ondertekende documenten:

Onze chauffeurs, onderaannemers zijn bekwaam en opgeleid om de ontvangst of levering van koopwaar enkel op de C.M.R. te ondertekenen.

5/ De onderneming DANDOY NV is niet verantwoordelijk voor vertraging of schade aan de koopwaar die voortvloeit uit een non-conformiteit van hoger vermelde documenten.

6/ Behoudens andersluidende bepaling is er steeds een elektronische versie van de C.M.R. of de leveringsbon beschikbaar en gelden deze documenten als bewijs van de uitvoering van de opdracht.

### **4. Vervoer:**

1/ Verdeelsleutel gewicht/volume zoals verder vermeld:

1 laadmeter = 1750 kg	Berekend vanaf 0,01 laadmeter
1 kubieke meter = 330 kg	Berekend per 0,01 m <sup>3</sup>
1 Europalet = 700 kg	Max. 120cm x 80cm vloeroppervlakte
1 blokpalet = 875 kg	Max. 120cm x 100cm vloeroppervlakte

2/ De afmetingen van de koopwaar moeten passen bij de binnenafmetingen van de aanhangwagens, namelijk L 13,60 x b 2,40 x h 2,60 m.

3/ Transittijden zijn niet gegarandeerd en worden ter informatie meegedeeld.

4/ Speciale vervoeraanvragen zijn niet inbegrepen in de standaarddienst van DANDOY NV, maar kunnen op verzoek worden georganiseerd. Zijn niet inbegrepen: expressvervoer, laden/lossen op



afpraak of buiten de kantooruren met laadklep of meeneemheftruck, aan beurzen of tentoonstellingen, in voetgangerszones of gelijkaardige uitzonderingen in verband met de weginfrastructuur.

## **5. Vervoerkosten:**

- 1/ Het belastbare gewicht wordt steeds op het bovenste honderdtal afgerond.
- 2/ De laad-/lostijd is inbegrepen in het tarief voor een periode van 2 u voor een volledige lading (FTL) en 1 u voor een gedeeltelijke lading (LTL). Bijkomende wachttijden worden aangerekend tegen € 65 per begonnen uur.
- 3/ Een bijkomende stop wordt aangerekend tegen € 65 en is binnen een straal van maximaal 50 km.
- 4/ Betalingsvoorwaarden: 30 dagen factuurdatum.
- 5/ De dieseltoeslag wordt maandelijks geïndexeerd volgens de brandstofindex nul van 01/2009.
- 6/ De ADR-vervoeren van of naar Italië worden vermeerderd met € 135 per verzending.
- 7/ Een vervoer per koelwagen wordt vermeerderd met 20 % (minimum 125€ - maximum 250€).
- 8/ Koopwaar die op de bestemming wordt geweigerd of retourleveringen die buiten de verantwoordelijkheid van DANDOY NV vallen, worden tegen een gelijkaardig tarief gefactureerd.
- 9/ Bij wijziging van het leveringsadres voor het laden wordt een meerprijs van € 25 aangerekend. Bij wijziging van het leveringsadres na het laden wordt een meerprijs van € 25 aangerekend, plus een bijkomende stop zoals vermeld in punt 3/.
- 10/ De administratiekosten voor een vervoer tegen betaling, bedragen € 25.
- 11/ De kosten om een dossier te openen bedragen € 15
- 12/ Alle tarieven zijn exclusief btw.
- 13/ Het minimum van een tariefschijf is nooit lager dan het maximum van de vorige tariefschijf.
- 14/ Bij betaling van een factuur per cheque wordt een meerprijs van € 15 aangerekend.

## **6. Andere:**

1/ Voorwaarden voor de annulatie en wijziging van leveringsdata:  
Vervoeropdrachten kunnen tot 12.00 u op de dag voor de laaddatum zonder kosten worden geannuleerd. Bij latere annulatie wordt 75 % van de vervoerprijs aangerekend. Indien het vervoer wordt geannuleerd wanneer de vrachtwagen ter plaatse is, wordt een forfait van 95 % van de vervoerprijs aangerekend. Elk verzoek om de leveringsdatum aan te passen wanneer de koopwaar onderweg is, wordt georganiseerd volgens de overeengekomen modaliteiten en meerprijs.

2/ Aansprakelijkheden:

DANDOY is voor of na de uitvoering van het vervoer (vervoer = periode tussen het laden en het lossen van de koopwaar) niet aansprakelijk voor schade, breuk, verlies of diefstal van de koopwaar.

## **7. Gevolg van niet-betaling:**

- 1/ Elk verschil moet binnen de 7 dagen na uitvoering van de opdracht per aangetekend schrijven worden gemeld.
- 2/ Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, wordt het openstaande bedrag zonder ingebrekestelling vermeerderd met de wettelijke intrestvoet die in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt en dit, tot de volledige betaling van de factuur. Deze intrest kan worden ingevoerd zonder herinnering.
- 3/ Wanneer een vervallen factuur zonder geldige reden onbetaald blijft gedurende een periode van 15 dagen na de verzending van een ingebrekestelling, worden verwijlrenten aangerekend. Deze verwijlrenten worden berekend als een forfaitair bedrag, dekken de administratieve kosten en bedragen 20 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,00. Deze verwijlrenten worden berekend en opgevraagd, los van de hoger vermelde intresten.